



ที่ กบ ๐๐๒๓.๓/ว ๕๕๕

ศาลากลางจังหวัดกระบี่
๙/๑๐ ถนนอุตรกิจ กบ ๘๑๐๐๐

๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง สำรวจการใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ และนายกเทศมนตรีเมืองกระบี่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว ๓๕๖๓

ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักพัฒนา
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ โครงการสนับสนุนการนำเทคโนโลยี
สารสนเทศระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร
จัดการปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕
และปัจจุบันมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทดลองใช้งานระบบแล้วหลายแห่ง

จังหวัดกระบี่ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า เพื่อเป็นการสนับสนุนส่งเสริม
ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีทางเลือกในการให้บริการและจัดการปัญหาของประชาชนที่มีประสิทธิภาพ
เพิ่มมากขึ้น จังหวัดกระบี่จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรอบแบบสำรวจการใช้งานระบบบริหารจัดการ
ปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) ผ่านแบบสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ (Google form) ภายในวันพุธที่
๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

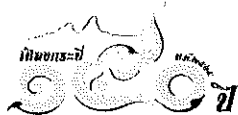
จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบ
และดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสาโรจน์ ไชยมาตร)

ท้องถิ่นจังหวัดกระบี่ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร/โทรสาร ๐ ๗๕๖๑ ๑๘๘๙

ศาลากลางจังหวัดกระบี่
เลขที่ 16710
วัน - ๙ พ.ย. ๒๕๖๕
เวลา



ที่ มท ๐๘๑๐.๒/ว๗๙๗

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เลขที่ 76๒6

วัน - ๙ พ.ย. ๒๕๖๕

เวลา

เรื่อง สำรวจการใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจการใช้งานฯ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ โครงการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕ และปัจจุบันมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทดลองใช้งานระบบแล้วหลายแห่ง

ในการนี้ เพื่อเป็นการสนับสนุนส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีทางเลือกในการให้บริการและจัดการปัญหาของประชาชนที่มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ กรอกแบบสำรวจการใช้งานระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน (Traffy Fondue) ผ่านแบบสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ (Google form) ภายในวันพุธที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายขจร ศรีชวโนทัย)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานวิชาการและวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๕๐๐๐ ต่อ ๒๒๑๒
โทรสาร ๐ ๒๒๔๓ ๑๘๑๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

สิ่งที่ส่งมาด้วยแนบท้ายหนังสือ

ที่ มท ๐๘๑๐.๒/วท.๕๖๓๗ ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

แบบสำรวจการใช้งาน Traffy Fondue ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จำนวน ๑ ฉบับ

